

EFFECTUER LES OPERATIONS DE BOOKING DANS UNE COMPAGNIE MARITIME

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne ou collaborateur souhaitant acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour intégrer le service booking d'une compagnie maritime.

PREREQUIS

Avoir un projet d'évolution professionnelle dans le secteur du transport maritime.

Avoir un niveau A2 en anglais.

Disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet de qualité et d'un micro-casque (ou kit main libre de téléphone) pour les modules e-learning.

DUREE

Durée : 21 heures en discontinu
Amplitude : 2 semaines

LIEU

Axial Formation – 85 Boulevard de Strasbourg – Le Havre

PARTICIPANTS

4 à 8 personnes

TARIFS

Inter : 1 055 € HT / personne
Intra : 3 588 € HT / groupe

MAJ : 21.09.2021 – version 1

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Connaître le service booking et son rôle dans l'entreprise
- Connaître les routes maritimes et les ports touchés
- Connaître le vocabulaire de l'anglais maritime
- Analyser et contrôler des demandes de booking
- Sécuriser les opérations de booking
- Organiser le pré-transport, gérer les listes de charges
- Gérer les aléas et s'adapter aux contraintes

MODALITES D'ORGANISATION

100% en présentiel, augmenté de capsules e-learning

CONTENU ET DEROULE

Séquence 1 (7h) : présentiel en groupe

- Objectifs et déroulé de la formation
- Présentation d'un service booking
- Types de conteneurs, codes IATA, routes maritimes et ports touchés par les armements
- Termes de vocabulaire en anglais et abréviations

Séquence 2 (3h30) : présentiel en groupe

- Traitement d'une demande de booking

Séquence 3 (7h) : présentiel en groupe

- Sécurisation des opérations de booking
- Opérations secondaires (pré-transport, listes de charges...)

Séquence 4 (3h30) : présentiel en groupe

- Synthèse et évaluation finale

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques, travail en binôme, quiz, études de cas, exercices pratiques, mises en situation.

OUTILS ET SUPPORTS

Klaxoon (quiz, capsules), modèles de documents issus d'un service booking, cartes et plans, fiches de vocabulaire et abréviations, photos et vidéos.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Engagement dans la démarche. Quiz de fin de formation pour évaluer les connaissances et étude de cas pour évaluer la capacité d'analyse et d'action des stagiaires dans un temps imparti.

VALIDATION DE LA FORMATION

Délivrance d'un certificat de réalisation nominatif.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription au minimum 3 semaines avant le début de la formation en cas de financement OPCO.

La formation sera confirmée au plus tard 5 jours avant son démarrage lorsqu'elle sera constituée du nombre de participants minimum requis.

ACCESSIBILITÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Veuillez nous contacter pour étudier les besoins spécifiques.