

GERER LES BOOKING SPECIAUX DANS UNE COMPAGNIE MARITIME

PUBLIC CONCERNÉ

Tout collaborateur souhaitant compléter et améliorer ses connaissances et ses compétences dans le domaine des booking spéciaux.

PREREQUIS

Être employé(e) de booking ou chargé(e) de développement commercial dans une compagnie de transport maritime ou avoir suivi la formation "Effectuer les opérations de booking dans une compagnie maritime".

DUREE

Durée : 12 heures en discontinu
Amplitude : 1 mois

LIEU

Axial Formation – 85 Boulevard de Strasbourg – Le Havre

PARTICIPANTS

4 à 8 personnes

TARIFS

Inter : 704 € HT / personne
Intra : 2 392 € HT / groupe

MAJ : 21.09.2021 – version 1

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Gérer un booking contenant des matières dangereuses
- Gérer un booking conteneur à température dirigée
- Gérer un booking OOG ou Breakbulk

MODALITES D'ORGANISATION

90% en présentiel et 10% en distanciel

CONTENU ET DEROULE

Séquence 1 (7h) : présentiel en groupe

- Objectifs et déroulé de la formation
- Techniques opérationnelles
- Evaluation

Séquence 2 (3h30) : présentiel en groupe

- Visite d'un site d'emportage de conteneurs spéciaux dans le port du Havre

Séquence 3 (1h30) : distanciel synchrone en groupe

- Débriefing de la visite de site
- Restitution des résultats d'évaluation
- Synthèse de fin de formation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques, travail en binôme et en sous-groupes, quiz, études de cas, exercices pratiques.

OUTILS ET SUPPORTS

Klaxoon (quiz), modèles de documents issus d'un service booking, photos et vidéos.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Engagement dans la démarche. Etude de cas en fin de formation pour évaluer la capacité des stagiaires à réaliser un plan d'emportage à partir d'un packing. Quiz de connaissance.

VALIDATION DE LA FORMATION

Délivrance d'un certificat de réalisation nominatif.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription au minimum 3 semaines avant le début de la formation en cas de financement OPCO.

La formation sera confirmée au plus tard 5 jours avant son démarrage lorsqu'elle sera constituée du nombre de participants minimum requis.

ACCESSIBILITÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Veuillez nous contacter pour étudier les besoins spécifiques.