

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS

PUBLIC CONCERNÉ

Tout collaborateur souhaitant développer les bons comportements pour prévenir et gérer les conflits.

PREREQUIS

Avoir des difficultés à se positionner ou prendre du recul lors des situations de tensions ou de conflits. Disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet de qualité et d'un micro-casque (ou kit main libre de téléphone) pour les classes virtuelles.

DUREE

Durée : 14 heures en discontinu
Amplitude : 1 mois

LIEU

Axial Formation – 85 Boulevard de
Strasbourg – Le Havre

PARTICIPANTS

4 à 6 personnes

TARIFS

Inter : 704 € HT / personne
Intra : 2 392 € HT / groupe

MAJ : 05.01.2022 – version 1

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Faire le point sur ses comportements lors d'un conflit
- Acquérir une meilleure maîtrise de soi et ses émotions
- Adopter un comportement assertif et développer des relations gagnant-gagnant

MODALITES D'ORGANISATION

75% en présentiel et 25% en distanciel

CONTENU ET DEROULE

Séquence 1 (2h30) : distanciel synchrone en groupe

- Objectifs et déroulé de la formation, présentation des participants

Séquence 2 (1h) : distanciel asynchrone en individuel

- Définition du conflit, questionnaire de positionnement

Séquence 3 (7h) : présentiel en groupe

- Etudes de cas, analyse des causes et étapes d'un conflit
- Les freins à la communication et les sources de tensions
- Compréhension des émotions et posture à adopter
- Résolution de conflits avec des outils (DESC...)
- L'assertivité

Séquence 4 (1h) : distanciel synchrone en individuel

- Analyse de situations vécues de conflit par le stagiaire
- Plan d'action personnalisé et individualisé

Séquence 5 (2h30) : distanciel synchrone en groupe

- Retours d'expériences sur les plans d'action personnalisés

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Echanges, partage d'expérience, exercices d'auto-évaluation, études de cas, Théâtre forum.

OUTILS ET SUPPORTS

Quiz, tests et vidéos, Klaxoon, tablettes tactiles, Zoom.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Engagement dans la démarche et réalisation personnelle d'un plan d'action individualisé en fin de formation.

VALIDATION DE LA FORMATION

Délivrance d'un certificat de réalisation nominatif.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Inscription au minimum 3 semaines avant le début de la formation en cas de financement OPCO.

La formation sera confirmée au plus tard 5 jours avant son démarrage lorsqu'elle sera constituée du nombre de participants minimum requis.

ACCESSIBILITÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Veillez nous contacter pour étudier les besoins spécifiques.